

Contratto di Fornitura di Prodotti Hardware e Software e relativi Servizi

Cod. 10.2.19.cn

1. DEFINIZIONI

Ai fini dell'identificazione dei soggetti interessati al presente Contratto di Fornitura di Prodotti e/o Servizi per l'Informatica e Servizi di Consulenza, si intende per:

- **Produttore:** il soggetto (persona fisica, ente, società) costruttore dei prodotti hardware e/o titolare della proprietà dei programmi per elaboratore (software).
- **Fornitore:** Sistemi Cuneo S.r.l. (qui di seguito, "**Sistemi**").
- **Cliente:** il soggetto (persona fisica, ente, società) che acquista i Prodotti e/o Servizi oggetto del presente Contratto.

2. OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto del presente Contratto è la fornitura di Prodotti hardware e software e i relativi Servizi.

Il Contratto si intenderà concluso con il ricevimento da parte di Sistemi dell'offerta sottoscritta per accettazione dal Cliente.

La proprietà delle macchine e di ogni prodotto hardware è riservata al Fornitore fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto, dell'IVA e di eventuali oneri accessori.

I prodotti software sono forniti al Cliente in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile; la proprietà intellettuale di tali prodotti resta quindi tassativamente riservata al Produttore o ai suoi danti causa.

La licenza d'uso dei prodotti software oggetto del presente contratto di fornitura è subordinata all'integrale pagamento del prezzo pattuito.

La fornitura di licenze d'uso di prodotti software ha carattere temporaneo ed è condizionata alla permanenza in capo al Cliente di un contratto di aggiornamento e assistenza.

Pertanto, qualora venga meno per qualsiasi ragione il contratto di aggiornamento ed assistenza, decade anche la licenza d'uso del programma e il Cliente non potrà più utilizzare il relativo prodotto software.

3. DIRITTI DI PROPRIETA'

Il Fornitore si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei Servizi.

La proprietà intellettuale, i concetti, le idee, il know-how e i progetti sviluppati dal Fornitore per il Cliente rimangono in capo al Fornitore, il quale peraltro concede fin da ora al Cliente licenza non esclusiva, revocabile per giusta causa e gratuita per l'utilizzo degli stessi.

4. CONSEGNA DEI PRODOTTI

La Fornitura dei Prodotti si intenderà adempiuta dal Fornitore con la messa a disposizione dei Prodotti presso la propria sede dove questi dovranno essere ritirati a cura e spese del Cliente, salvo che una diversa modalità di consegna non sia stata pattuita tra le parti. I termini di consegna dei Prodotti indicati nell'offerta sono da considerarsi indicativi e non essenziali.

5. CONDIZIONI D'USO E GARANZIA DEI PRODOTTI SOFTWARE

Il prodotto software contiene materiale oggetto di diritti esclusivi del Produttore o dei suoi danti causa.

Il Cliente è tenuto a rispettare le condizioni di licenza d'uso definite dal Produttore.

In ogni caso devono essere tassativamente osservate le seguenti condizioni:

- l'uso del programma è consentito solo su macchine in possesso del Cliente che ha sottoscritto il presente contratto; il Cliente dovrà verificare l'idoneità del prodotto al fine del raggiungimento dei risultati dallo stesso voluti;
- il programma può essere copiato solo al fine di predisporre copie di sicurezza; i programmi contrassegnati "Copia protetta" possono contenere dispositivi per limitarne o impedirne la copiatura;
- il programma non può essere modificato o collegato ad altri senza l'autorizzazione scritta del Produttore o dei suoi danti causa; in ogni caso ogni copia integrale, parziale o modificata sarà soggetta alle presenti condizioni.

Sono altrimenti vietati la riproduzione ed il trasferimento a qualsiasi titolo dei prodotti software.

Il prezzo dei prodotti software è sempre da considerarsi al netto di eventuali costi di assistenza all'installazione. Ogni prestazione aggiuntiva sarà pertanto oggetto di contrattazione separata e verrà fatturata al Cliente ai prezzi di listino allora in vigore. Quando sia previsto che l'installazione debba essere effettuata dal Fornitore, il Cliente dovrà offrire tutta la sua collaborazione perché le operazioni di installazione possano essere ultimate entro 90 (novanta) giorni dalla consegna del prodotto software. Decorso il termine, il Fornitore sarà comunque autorizzato a ridiscutere le condizioni di installazione. I Prodotti godono delle garanzie fornite dai rispettivi Produttori titolari della proprietà degli stessi. Qualora vengano sviluppati progetti software specifici a cura del Fornitore, ove non diversamente indicato nell'offerta o in atto separato, il Cliente dovrà, entro due mesi dalla consegna, provvedere a controllare e segnalare eventuali anomalie derivanti dalla non corrispondenza tra progetto e prodotto consegnato o da qualsiasi altra causa; decorso tale termine il Fornitore si intende liberato da qualsiasi obbligo in merito alle richieste di modifiche e/o implementazioni su quanto consegnato ed installato presso il Cliente.

Lo sviluppo delle personalizzazioni è in ogni caso a rischio del Cliente; un eventuale esito negativo non può influire sul rapporto contrattuale relativo alla configurazione standard delle procedure installate, assumendosi il Fornitore un'obbligazione di mezzi e non di risultato. Personalizzazioni e progetti specifici sono in ogni caso da considerarsi come software concessi in licenza d'uso, la cui titolarità rimane in capo al Fornitore.

6. GARANZIA DEI PRODOTTI HARDWARE

Il Cliente è responsabile, nell'ambito delle possibilità e soluzioni prospettate dal Fornitore, della scelta delle macchine al fine del raggiungimento dei risultati dallo stesso voluti, nonché dall'uso di tali macchine e dei relativi risultati. In espressa deroga a quanto previsto dall'art. 1490 cod. civ., il Fornitore non presta alcuna garanzia sulle macchine fornite, oltre a quella convenzionale riconosciuta dal Produttore delle macchine medesime. È specifico impegno del Cliente prendere visione delle garanzie prestate dal Produttore delle macchine da lui acquistate.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

La responsabilità del Fornitore non potrà in alcun caso superare il valore della fornitura in relazione alla quale si è originata e sarà in ogni caso limitata al danno emergente con espressa esclusione al lucro cessante.

Il Fornitore non è responsabile per i costi sopravvenuti e i danni al Cliente generati dal malfunzionamento delle apparecchiature di comunicazione (router, modem, ...) dovuti ad anomalie o difetti del software applicativo o del sistema operativo imputabili al Produttore degli stessi.

Il Fornitore non è altresì responsabile per i costi sopravvenuti ed i danni causati da programmi diretti a danneggiare o interrompere il sistema informatico (ex articolo 615 quinquies c.p.).

8. CARNET DI "INTERVENTI"

I servizi che richiedono l'intervento del personale del Fornitore (manutenzione, assistenza, installazioni, consulenze, ecc..) possono essere pagati, a scelta del Cliente ed in base alla disponibilità del Fornitore, attraverso l'acquisto preventivo di un carnet composto da tagliandi che danno diritto a prestazioni orarie di costo variabile. Il costo verrà determinato in base al tipo di intervento, alla complessità tecnica ed alla distanza del Cliente dalla sede del Fornitore. Il personale dello stesso provvederà a staccare un numero di tagliandi pari al valore della prestazione al momento dell'effettuazione della stessa. I tagliandi hanno validità temporale limitata ad anni 2 (due) decorrenti dalla data di acquisto del carnet. Oltre detto termine alcuna prestazione sarà più dovuta dal Fornitore, senza alcun obbligo di rimborso dei corrispettivi percepiti. Ulteriori informazioni saranno contenute sul carnet stesso e le eventuali modifiche di funzionamento verranno comunicate al Cliente e saranno pubblicate in un'apposita sezione del sito Internet del Fornitore.

9. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato secondo i termini e le condizioni previste nell'offerta.

In caso di pagamento rateale, la mancata corresponsione nei termini pattuiti anche di una sola rata, determinerà la decadenza del Cliente dal beneficio del termine per le rate successive.

Quando la fornitura deve essere effettuata tramite società di leasing, il primo versamento viene incassato a titolo di deposito cauzionale, da rimborsare al momento del pagamento, da parte della società di leasing, del prezzo complessivo della fornitura.

I prezzi indicati devono intendersi al netto di ogni imposta o tassa.

Salvo espressa indicazione contraria, dall'importo totale della fornitura di prodotti sono escluse eventuali prestazioni inerenti all'installazione del software e servizi ausiliari. I servizi che richiedono l'intervento del Fornitore presso la sede del Cliente (manutenzione, assistenza, installazioni, consulenze, ecc..) possono essere pagati, a scelta del Cliente:

- attraverso l'acquisto preventivo di un carnet di cui al punto 8 che precede.
- al ricevimento di fattura mensile posticipata. Quando non sia diversamente stabilito i pagamenti avverranno mediante Ricevuta Bancaria.

In caso di mancato pagamento nei termini pattuiti il Cliente non avrà più diritto ad utilizzare la licenza d'uso del prodotto software, fatta salva ogni altra azione prevista dalla vigente normativa sul diritto d'autore da parte del Produttore o dei suoi danti causa.

Pertanto, in caso di pagamento rateale del prezzo di acquisto della licenza d'uso, la stessa verrà rilasciata solo a titolo temporaneo fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto e potrà essere sospesa, con conseguente impossibilità di utilizzo del software, in caso di mancato rispetto del pagamento rateale concordato, senza

necessità di preventivo avviso.

10. SUBAPPALTO

Il Fornitore ha la facoltà di subappaltare in tutto o in parte la fornitura dei Prodotti e dei Servizi.

11. ACCESSO AI LOCALI

Il Cliente consentirà al personale del Fornitore il pronto accesso ai locali dove sono installate le apparecchiature, al fine di eseguire gli interventi previsti dal contratto e/o le necessarie verifiche. Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente al Fornitore, all'atto della sottoscrizione dell'offerta, ed ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 26 D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione delle apparecchiature nonché le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

12. INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) ed in relazione al trattamento di dati personali effettuato da Sistemi Cuneo SRL, La informiamo che il trattamento a cui sono sottoposti i dati personali da Lei forniti ha la finalità di dare esecuzione alla prestazione da Lei richiesta ed ai connessi adempimenti di legge, amministrativi, contabili, fiscali con modalità sia manuali che informatiche.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma necessario per dar seguito al contratto.

Il trattamento avviene nel rispetto dei principi di necessità e pertinenza adottando idonee misure di sicurezza ed è effettuato da soggetti espressamente autorizzati e formati in materia di protezione dei dati personali, così come previsto dal GDPR.

Può consultare l'informativa completa sul sito www.sistemicuneo.it ed esercitare i diritti che Le sono riconosciuti dagli artt. 15 a 22 del GDPR rivolgendosi al Titolare del trattamento: Sistemi Cuneo SRL, con sede in Via degli Artigiani, 6, 12100 Cuneo (CN) Tel.: +39 0171 467811 Fax: +39 0171 467888 E-mail: privacy@sistemicuneo.it

13. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti relativamente alla interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Cuneo.