

Contratto di Consulenza

Cod. 11.4.04cn

1. DEFINIZIONI

Ai fini dell'identificazione dei soggetti interessati al presente contratto si intende per:

- **Consulente:** il soggetto (persona fisica o giuridica) che presta la consulenza o qualunque altra attività per cui è competente (assistenza, installazione...).
- **Cliente:** il soggetto (persona fisica, ente, società) che richiede e beneficia della consulenza e delle altre attività richieste.

2. CONTENUTO DELLA PRESTAZIONE

Il Consulente, previa richiesta del Cliente, si obbliga a prestare la propria consulenza professionale su materie predeterminate e si impegna a portarla a termine con la diligenza del buon padre di famiglia nei limiti e con le modalità previste dal presente contratto.

Il Consulente non sarà comunque mai responsabile dei danni che il Cliente potrà subire in relazione alle opinioni da lui espresse, e la sua obbligazione sarà comunque di mezzi e non di risultato.

Il Cliente riconosce al Consulente il diritto di determinare se la consulenza rientri o meno tra le materie di sua competenza e di rifiutare legittimamente la conclusione del contratto.

3. DIRITTI DI PROPRIETA'

Il Consulente si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi richiesti e si obbliga altresì ad impegnare eventuali terzi coinvolti nella consulenza per motivi tecnici a mantenere tali informazioni.

I concetti, le idee, il know-how e i progetti sviluppati dal Consulente per il Cliente potranno essere usati da entrambe le parti senza limitazione alcuna. Resta peraltro inteso che la proprietà di detti concetti, idee, know-how e progetti rimane in capo al Consulente, il quale concede fin da ora al Cliente licenza non esclusiva, revocabile per giusta causa e gratuita di sfruttamento di tali invenzioni, scoperte o miglioramenti.

4. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente riceverà l'Accettazione da parte del Fornitore.

Il canone decorrerà dalla data indicata sull'Accettazione stessa, salvo differimento del termine iniziale in favore del Cliente.

Il contratto ha una durata variabile e predeterminata a seconda del contenuto della consulenza ed in relazione alla complessità tecnica della stessa. La durata viene specificata al momento della conclusione del contratto. In caso di necessità la durata della prestazione può essere modificata in corso di esecuzione della consulenza, previo consenso di entrambe le parti.

Al Servizio di Consulenza potrà seguire, previa specificazione sul Modulo d'Ordine, la prestazione di un SERVIZIO DI ASSISTENZA. Questo servizio avrà ad oggetto esclusivamente le prestazioni indicate sul Modulo d'Ordine. Qualunque prestazione aggiuntiva o aggiornamento non compreso sarà fatturato al Cliente secondo le tariffe del Consulente in vigore in quel momento.

Il SERVIZIO DI ASSISTENZA decorrerà dalla data di accettazione della richiesta da parte del Fornitore e proseguirà fino al 31 dicembre dell'anno di stipula del contratto.

Trascorso questo periodo il Contratto si rinnoverà automaticamente per periodi successivi di 365 (trecentosessantacinque) giorni con facoltà di disdetta esercitabile da ciascuna delle parti a mezzo di lettera raccomandata con a.r.

Il contratto potrà essere disdetta sin dall'anno di decorrenza; la disdetta, se comunicata entro il 30 settembre, avrà effetto dal 1° gennaio dell'anno immediatamente successivo.

La durata può anche non essere specificata nel caso di contratto con retribuzione "a consuntivo".

Il Consulente si riserva il diritto di recedere dal contratto in qualunque momento nel caso di giusta causa o inadempimento da parte del Cliente.

5. SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA (HOT-LINE)

Il Cliente potrà avvalersi di questo servizio, ove previsto nel Modulo d'Ordine, per avere chiarimenti e risolvere problemi in merito alle materie oggetto della consulenza.

Quando, a giudizio del personale interpellato, il problema sottoposto dal Cliente non fosse risolvibile mediante il solo intervento telefonico e/o telematico, si darà luogo ad un intervento di consulenza presso la sede del Cliente. Questo intervento sarà fatturato al Cliente sulla base delle tariffe del Consulente in vigore a quella data.

6. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il servizio di Assistenza Telefonica, prestato durante il normale orario di lavoro del Consulente in favore di Clienti per i quali sia in vigore il Contratto, non dà origine ad alcuno specifico addebito.

Il servizio di Assistenza Telefonica viene assicurato solo durante le ore lavorative previste dal contratto di lavoro applicato dal Consulente.

I servizi che richiedono l'intervento del Consulente presso la sede del Cliente (manutenzione, assistenza, installazioni, consulenze, ecc...) possono essere pagati, a scelta del Cliente:

- attraverso l'acquisto preventivo di un carnet composto da tagliandi che danno diritto a prestazioni orarie di costo variabile. Il costo verrà determinato in base al tipo di intervento, alla complessità tecnica ed alla distanza del Cliente dalla sede del Consulente. Il Consulente provvederà a staccare un numero di tagliandi pari al valore della prestazione al momento dell'effettuazione della stessa. I tagliandi hanno validità temporale limitata ad anni 2 (due) decorrenti dalla data di acquisto del carnet.
- al ricevimento di fattura mensile posticipata.

Ulteriori informazioni saranno contenute sul carnet stesso e le eventuali modifiche di funzionamento verranno comunicate al Cliente e saranno pubblicate in un'apposita sezione del sito Internet del Fornitore.

Il pagamento del SERVIZIO DI ASSISTENZA avverrà a mezzo di fattura annuale anticipata.

Sarà facoltà del Fornitore sospendere l'erogazione del servizio in caso di:

- omesso o ritardato pagamento di quanto dovuto dal Cliente, a qualsiasi titolo, anche se derivante da obbligazioni diverse dal presente contratto;
- mancata osservanza delle condizioni qui previste.

I Canoni di Manutenzione indicati sul presente Contratto, si intendono applicabili per tutto il periodo di validità del Contratto, cioè fino al 31 dicembre dell'anno in corso. Per ciascuno degli anni successivi sarà facoltà del Fornitore apportare una variazione ai canoni in misura pari alla variazione percentuale dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo rilevato al 31 ottobre di ogni anno. La variazione così determinata sarà applicata al canone in vigore e determinerà la misura del canone relativo all'anno successivo.

Quando non sia diversamente stabilito i pagamenti avverranno mediante Ricevuta Bancaria.

7. CARNET DI "INTERVENTI"

I servizi che richiedono l'intervento del personale del Fornitore (manutenzione, assistenza, installazioni, consulenze, ecc...) possono essere pagati, a scelta del Cliente, attraverso l'acquisto preventivo di un carnet composto da tagliandi che danno diritto a prestazioni orarie di costo variabile. Il costo verrà determinato in base al tipo di intervento, alla complessità tecnica ed alla distanza del Cliente dalla sede del Fornitore. Il personale dello stesso provvederà a staccare un numero di tagliandi pari al valore della prestazione al momento dell'effettuazione della stessa. I tagliandi hanno validità temporale limitata ad anni 2 (due) decorrenti dalla data di acquisto del carnet. Ulteriori informazioni saranno contenute sul carnet stesso e le eventuali modifiche di funzionamento verranno comunicate al Cliente e saranno pubblicate in un'apposita sezione del sito Internet del Fornitore.

8. ACCESSO AI LOCALI

Il Cliente consentirà, previo preavviso, al Consulente il pronto accesso ai locali dove sono installate le apparecchiature per eseguire le verifiche necessarie allo svolgimento della prestazione.

Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente al Consulente, all'atto della sottoscrizione della Richiesta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 D.Lgs. n. 626/94 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione delle apparecchiature e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

9. INFORMATIVA – D.LGS. 196/03 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30/06/2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito Codice) il Fornitore, con riferimento ai dati personali acquisiti o che verranno acquisiti (a titolo esemplificativo: anagrafici, fiscali, nominativi, contabili, ecc.) in relazione ai rapporti contrattuali intercorsi/intercorrenti con il Cliente o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro, informa che:

a) il trattamento dei dati da parte del Fornitore avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni di cui al presente contratto, per verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto, nonché sui rischi ad esso connessi (e cioè ad es: veridicità dei dati forniti, solvibilità anche in corso di rapporto, ecc.), per adempimenti di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, per attività di promozione dei prodotti del Fornitore e per finalità commerciali e/o di marketing anche attraverso l'uso delle coordinate di posta elettronica del Cliente;

b) il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia un eventuale rifiuto di fornire i medesimi potrebbe determinare difficoltà nella conclusione (in via esemplificativa, i dati identificativi del Cliente, il Codice Fiscale, la Partita IVA,

ecc.), esecuzione e gestione (e cioè ad es.: i dati relativi al c/c bancario del Cliente, alle attività del Cliente, i nominativi e poteri dei Rappresentanti legali del Cliente, i dati a carattere patrimoniale, finanziario o economico in genere, ecc.) del Contratto;

c) i dati potranno essere comunicati a soggetti determinati per lo svolgimento di alcune attività, tali attività includono anche l'elaborazione dei dati per il raggiungimento delle finalità contrattuali; a società specializzate in attività di organizzazione di convegni, amministrazione, telemarketing, per la promozione dei prodotti del Fornitore, per effettuare attività specifiche, sempre inerenti all'espletamento del rapporto, attraverso contratti di outsourcing, gestione del credito ed a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e/o contrattuali. Un elenco di tali soggetti, aggiornato periodicamente, è disponibile presso la sede della società e potrà essere inviato a semplice richiesta; la ragione sociale del Cliente potrà essere diffusa attraverso il sito internet del Fornitore oppure a mezzo stampa per finalità di promozione dei prodotti e/o servizi del Fornitore. I dati personali acquisiti potranno essere comunicati, comunque in via confidenziale, ai soggetti che forniscono, a loro volta, il Fornitore ed essere trasferiti alle sedi degli stessi al fine di effettuare analisi di mercato, pianificare i processi di vendita e di rivelazione delle attività svolte da parte del canale indiretto. Questi soggetti, effettuando il Trattamento dei Dati Personali come indicato precedentemente, quindi in modo differente ed estraneo rispetto al trattamento effettuato dal Fornitore, agiscono a tutti gli effetti in qualità di Titolari;

d) i dati saranno comunicati a società controllate e/o collegate al Fornitore;

e) i dati saranno altresì comunicati a Pubbliche Amministrazioni, Società di revisione ed a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e/o contrattuali;

f) potranno venire a conoscenza dei Vostri dati il responsabile del trattamento e le seguenti categorie di soggetti incaricati del trattamento: amministrativi, commerciali, servizi tecnici, logistica, Marketing;

g) l'interessato potrà rivolgersi al Servizio Privacy presso il responsabile del trattamento per verificare i propri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice. In particolare potrà opporsi in ogni momento, sempre attraverso il Servizio Privacy, al trattamento delle sue coordinate di posta elettronica a fini di vendita diretta o di marketing;

h) titolare del trattamento è il Fornitore, con sede indicata nell'Ordine di Fornitura.

10. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti relativamente all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Cuneo.