

Contratto di Abbonamento ai Servizi Web e Servizi di Consulenza

Cod. 51.2.19.cn

1. DEFINIZIONI

Nelle presenti condizioni contrattuali (ed in tutti gli altri documenti integranti il contratto), se non diversamente specificato, i termini di seguito elencati hanno il seguente significato:

- **Fornitore:** Sistemi Cuneo S.r.l. (qui di seguito, "Sistemi")
- **Cliente:** il soggetto (persona fisica, ente, società) a favore del quale vengono resi i Servizi Web;
- **Spazio Web:** la porzione di memoria fisica del sistema a disposizione del Cliente;
- **Sito:** l'insieme delle informazioni allocate sullo spazio Web;
- **Username:** il codice alfanumerico identificativo del Cliente che, associato alla Password, permette l'accesso allo spazio Web tramite l'Account FTP;
- **Password:** il codice alfanumerico, generato dal Cliente, per lo svolgimento del Servizio;
- **Servizio Web:** il servizio fornito dal Fornitore, oggetto del presente contratto, così come definito nell'Offerta;
- **FTP (File Transfer Protocol):** il protocollo di comunicazione che permette al Cliente di agire sul proprio Spazio Web inserendo o cancellando uno o più file;
- **Account FTP:** la combinazione di Userid e Password che permettono al Cliente di accedere al proprio spazio in modalità FTP;
- **Informazioni:** i testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni, immessi nello Spazio Web;
- **Traffico:** la quantità di byte che viene trasferita dal Server del Fornitore agli utenti Internet a seguito degli accessi al Sito;
- **Sistema:** il sistema telematico costituito dalla infrastruttura tecnica di proprietà del Fornitore;
- **Contratto:** ciascun contratto avente ad oggetto la fornitura dei Servizi Web (ed eventualmente dei servizi aggiuntivi) secondo i termini e le definizioni previsti nell'Offerta, nelle eventuali richieste di Servizi Aggiuntivi e nelle presenti Condizioni contrattuali che insieme lo costituiscono;
- **Offerta:** il documento contenente il Servizio offerto dal Fornitore;
- **Spazio Web Ulteriore:** la quantità di spazio Web che, nel corso della prima annualità (o nel corso dei successivi rinnovi) si aggiunge a quella richiesta inizialmente (o a quella risultante da decorrenza degli eventuali rinnovi);
- **Servizi Aggiuntivi:** i servizi accessori al Servizio Web che il Cliente può richiedere in qualunque momento.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Oggetto del presente Contratto è la messa a disposizione del Cliente da parte del Fornitore di uno Spazio Web, nonché la fornitura di Servizi Web o di Servizi di Consulenza come specificatamente riportati nell'Offerta.

3. CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

3.1 Il contratto di fornitura dei Servizi di Consulenza e/o dei Servizi Web si intenderà concluso al momento della conferma scritta da parte del Fornitore dell'Offerta sottoscritta da parte del Cliente.

Il canone decorrerà dalla data indicata della sottoscrizione dell'Offerta, salvo diverso accordo tra le parti.

3.2 Ogni Offerta sottoscritta dal Cliente e confermata dal Fornitore comporta, salvo diverso accordo, la conclusione di un Contratto autonomo rispetto agli altri eventualmente stipulati dal Cliente con il Fornitore. Tale autonomo Contratto andrà a sostituire i precedenti accordi solo se è così espressamente indicato nell'Offerta, altrimenti si aggiungerà ad essi.

3.3 Il Fornitore renderà operativi i Servizi indicati nell'Offerta nei termini indicati in quest'ultima, salva la possibilità di sospendere l'attivazione in caso di mancato pagamento dell'importo eventualmente indicato nell'Offerta come costo di attivazione.

3.4 Il contratto per la fornitura dei Servizi Web avrà durata annuale, con rinnovo annuale automatico e con facoltà di disdetta esercitabile da ciascuna delle parti.

La disdetta dovrà essere comunicata all'altra parte mediante lettera raccomandata o pec inviata con preavviso almeno di 90 giorni.

3.5 La durata dei Servizi di Consulenza verrà indicata nell'Offerta inviata dal Fornitore al Cliente e potrà essere modificata in corso di esecuzione della consulenza, previo accordo tra le parti.

4. MODALITA' DI EROGAZIONE E SOSPENSIONE DEI SERVIZI

4.1 Sarà facoltà del Fornitore sospendere l'erogazione dei Servizi Web o di Consulenza in caso di omesso o ritardato pagamento di quanto dovuto dal Cliente al Fornitore, a qualsiasi titolo, anche se derivante da obbligazioni diverse dal presente contratto.

4.2 Il Fornitore potrà in ogni caso sospendere in tutto o in parte l'erogazione dei Servizi Web o di Consulenza per motivi tecnico-organizzativi legati alla manutenzione ordinaria o straordinaria.

Il Fornitore avrà la facoltà di interrompere l'erogazione dei Servizi, senza obbligo di preavviso al Cliente, quando l'interruzione non dipende da motivi ad esso imputabili.

4.3 Il Fornitore non sarà inoltre tenuto ad avvisare il Cliente nel caso in cui l'interruzione del Servizio sia inferiore alle 24 ore e sia dovuta ad esigenze di manutenzione.

Sarà invece tenuto ad avvisare il Cliente nel caso in cui l'interruzione del Servizio (sempre per ragioni legate alla manutenzione) ecceda le 24 ore.

4.4 Il Fornitore potrà modificare, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o per adeguamenti alla normativa, le specifiche tecniche e i corrispettivi dei Servizi nonché le presenti Condizioni, mediante comunicazione al Cliente inviata a mezzo raccomandata o pec.

Le suddette modifiche acquisteranno efficacia decorsi 10 giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente.

5. OBBLIGHI A CARICO DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente si impegna a fornire, anche nell'Offerta, i dati anagrafici richiesti, garantendone l'esattezza, e a comunicare, a mezzo raccomandata o pec, ogni modifica o variazione degli stessi. Il Cliente garantisce inoltre la piena e legittima disponibilità di tutti i dati, informazioni e contenuti forniti e che andrà a caricare nello Spazio Web nell'ambito dell'esecuzione del Contratto e terrà il Fornitore indenne da qualsiasi pretesa in merito a tali dati e Informazioni.

5.2 Il Cliente garantisce di possedere tutti i requisiti di legge per la fruizione dei Servizi e si impegna, per consentire il più rapido perfezionarsi del Contratto, a provvedere tempestivamente a risolvere eventuali problemi che dovessero ostacolare o ritardare l'erogazione dei Servizi. Inoltre il Cliente garantisce di essere

proprietario degli impianti necessari per usufruire dei Servizi o, comunque, di averne la legittima detenzione e di poterli utilizzare ai fini del Contratto.

5.3 Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi acquistati, sotto la propria responsabilità e a proprie spese:

- in conformità alle leggi e alle disposizioni, anche locali, che ne regolano il funzionamento e l'utilizzo;
- solo ed esclusivamente per scopi leciti;
- osservando le eventuali istruzioni impartite dal Fornitore circa l'impiego dell'hardware e del software affinché gli stessi vengano utilizzati in modo corretto e appropriato.

5.4 Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte in relazione ai Servizi a lui direttamente o indirettamente riferibili, ed in particolare di essere responsabile delle Informazioni e dei contenuti inseriti, pubblicati, diffusi e trasmessi su o tramite i Servizi.

Il Cliente si impegna a non contestare la propria responsabilità per illeciti penali, civili e amministrativi commessi nell'utilizzo dei Servizi e si obbliga a manlevare e, in ogni caso a tenere indenne il Fornitore da qualsiasi azione e/o pretesa di terzi.

In particolare, il Cliente si farà carico di qualsiasi costo o spesa, incluse le spese legali (nella misura della media della tariffa di cui al DM 10 marzo 2014, n. 55 o, se maggiori, di quella che sarà al tempo vigente), eventualmente derivanti al Fornitore in conseguenza del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con il Contratto o comunque connesse all'utilizzo dei Servizi.

5.5 Il Cliente inoltre è responsabile, in particolare, anche di qualsiasi danno causato a sé stesso, al Fornitore o a terzi, dall'installazione non appropriata di software o dall'utilizzo di software non licenziato o dannoso, dallo sviluppo e/o esecuzione di software dannoso. In ogni caso, ove il Fornitore non abbia assunto per iscritto l'impegno di fornire le relative licenze, il Cliente che installi un qualsiasi software di terzi dovrà accertarsi di essere in possesso delle tipologie corrette di licenze e di averne un numero sufficiente. In mancanza, il Cliente sarà il solo ed unico responsabile di ogni conseguenza pregiudizievole delle proprie erronee verifiche e dovrà inoltre manlevare e tenere indenne il Fornitore di quanto quest'ultimo dovesse essere eventualmente dichiarato tenuto a pagare a titolari di licenze di software perché queste sono in numero insufficiente o vengono usate in modo non corretto dal Cliente.

5.6 Tutte le Informazioni inserite dal Cliente per la fruizione dei Servizi sono e rimangono di esclusiva proprietà del Cliente stesso, che ne è e ne resterà unico titolare. Il Cliente, conseguentemente, si assume ogni e qualsivoglia responsabilità su tali Informazioni e sul loro contenuto.

5.7 Rientra nella responsabilità esclusiva del Cliente il caricamento, lo scaricamento, la cancellazione, la registrazione e la gestione dei dati e delle Informazioni del Cliente presenti nello Spazio Web.

5.8 Il Cliente si impegna affinché i Servizi non vengano utilizzati come veicolo di messaggi che portino al raggio di minori e in generale incoraggino o agevolino il compimento di reati o partecipazione o collaborazione ad attività illecite. Il Cliente si impegna dunque, tra l'altro, a non utilizzare i Servizi e comunque ciò che è messo a sua disposizione dal Fornitore per alcuna attività vietata dalla legge, illecita o comunque moralmente non accettabile come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la visione, pubblicazione, download di contenuti pedopornografici, per la quale il Fornitore segnala sin d'ora che procederà senza indugio e senza preavviso alcuno ad informare le competenti autorità affinché assumano ogni opportuno provvedimento.

5.9 Il Cliente si assume ogni responsabilità in relazione agli eventuali software che abbia a caricare o utilizzare tramite i Servizi; garantisce inoltre la legittima disponibilità delle Informazioni e in via generale dei contenuti che andrà a caricare e utilizzare per mezzo dei Servizi. In tutti i casi, sono a esclusiva cura del Cliente eventuali assicurazioni su software e/o contenuti caricati o utilizzati.

5.10 Il Cliente garantisce che eventuali apparati a lui consegnati in comodato d'uso saranno trattati con la massima diligenza e cura possibile. Il Cliente si obbliga, in caso di danneggiamento dell'apparato a lui imputabile o mancata riconsegna dell'apparato alla cessazione del Servizio (nel suo imballo originale e completo di ogni accessorio) a rimborsare il Fornitore il valore dell'apparato nuovo al vigente listino pubblico del produttore.

5.11 Il Cliente dovrà informare tempestivamente il Fornitore di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione ai Servizi dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile di eventuali danni, sia diretti sia indiretti, subiti dal Fornitore a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

5.12 Il Cliente provvederà ad eseguire con la dovuta diligenza tutte le attività di natura tecnica, anche non oggetto del Contratto, che siano propedeutiche e/o necessarie alla corretta attivazione dei Servizi o comunque per il loro regolare funzionamento. Il Cliente predisporrà e metterà in opera in piena autonomia locali, attrezzature, connettività, hardware, software e quant'altro necessario per la fruizione dei Servizi, sostenendone i relativi costi e verificandone la rispondenza alle proprie necessità, obbligandosi fin d'ora a prestare la collaborazione che verrà richiesta dal Fornitore al fine di consentire a quest'ultimo ogni opportuna verifica in ordine alla consistenza delle licenze software in uso sui Servizi.

5.13 Il Cliente si impegna a informare il Fornitore senza indugio circa eventuali interruzioni parziali o totali di ciascuno dei Servizi, nonché di interruzione dei servizi di telecomunicazioni forniti al Cliente da terzi.

5.14 Il Cliente dichiara e garantisce che non userà i Servizi o qualsiasi altro prodotto o servizio fornito dal Fornitore: (i) per lo sviluppo, la progettazione, la produzione, l'uso e lo stoccaggio di armi da guerra e di distruzione, ivi incluso, a titolo esemplificativo ma non limitativo, armi nucleari, biologiche, chimiche e missili; (ii) per lo sviluppo di altre attività di tipo militare (iii) per qualsiasi altra attività a supporto delle precedenti e che non li trasferirà, per alcun titolo, a terzi che ne facciano simili usi. A tal fine si obbliga a ottenere dai terzi che a qualsiasi titolo possano utilizzare i Servizi un impegno analogo a quello assunto in questo paragrafo.

5.15 Il Cliente si impegna a non esportare o riesportare, direttamente o indirettamente, i Servizi o qualsiasi altro prodotto o servizio fornito dal Fornitore: (i) senza l'autorizzazione richiesta ai sensi delle leggi e/o regolamenti degli stati cui sono destinati; (ii) in quegli stati per cui sono imposte sanzioni a seguito di risoluzioni del Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite, per tutto il tempo in cui tali risoluzioni sono valide ed efficaci.

5.16 Il Cliente si impegna espressamente a rispettare le disposizioni del Regolamento CE 428/2009 e del D.lgs 96/2003 e successive modifiche, in materia di esportazione di prodotti a "duplice uso".

6. RISERVATEZZA DELLA PASSWORD

6.1 Il Cliente si impegna a mantenere la Password riservata, rimanendo, in caso contrario, l'unico responsabile del corretto utilizzo dei Servizi accessibili mediante l'utilizzo della stessa.

Il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun caso responsabile in caso di accesso ai Servizi da parte di terzi non autorizzati.

6.2 Il Cliente si obbliga in ogni caso a comunicare senza indugio al Fornitore l'eventuale smarrimento, perdita, sottrazione della Password.

7. PROPRIETA' INTELLETTUALE ED INFORMAZIONI

7.1 Il Cliente espressamente riconosce che il layout del sito, la veste grafica, il motore di ricerca, i moduli o programmi di organizzazione dello stesso, la struttura dell'eventuale database a supporto, nonché i codici sorgente, i programmi e ogni altro software siano di esclusiva proprietà del Fornitore, fatta salva la possibilità di deroga attraverso apposito contratto di cessione dei diritti.

7.2 Qualunque riproduzione, cessione, diffusione o ritrasmissione non autorizzata dei predetti elementi obbligherà il Cliente al risarcimento di ogni danno subito dal Fornitore.

7.3 Il Cliente potrà utilizzare lo spazio messo a disposizione dal Fornitore, immettendo nel Sistema, attraverso un'interfaccia apposita, le Informazioni. Il Cliente assicura che le Informazioni sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, marchi di impresa, brevetto per invenzione industriale). Il Cliente mantiene la titolarità delle Informazioni, con eccezione di quanto previsto alla fine di questo articolo in materia di marchio e denominazione sociale, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle Informazioni medesime, con espresso esonero dal Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

In ogni caso le Informazioni fornite dal Cliente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

7.4 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne il Fornitore da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dal Fornitore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste nel presente articolo e comunque connesse alla immissione delle Informazioni nello Spazio Web, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

7.5 Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia.

Il Cliente prende atto che il Fornitore riconosce il Codice di Autodisciplina Pubblicitaria e quindi conferma anche da parte sua che le regole del Codice di Autodisciplina saranno considerate vincolanti, accettando pertanto le decisioni del Giuri e del Comitato di Controllo.

Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o stampato ex art. 1 Legge 8 febbraio 1948, n. 47, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del Cliente che si impegna inoltre a dare la relativa informativa al Fornitore.

7.6 In deroga a quanto previsto al precedente punto 7.3 il Cliente autorizza il Fornitore a far uso, a fini promozionali del Sistema, del marchio e della denominazione sociale del Cliente medesimo ed autorizza altresì il Fornitore a riprodurre le Informazioni, in tutto o in parte, nell'ambito del Sistema stesso.

Il Cliente autorizza la pubblicazione sul proprio sito del marchio del Fornitore.

7.7 Il Fornitore si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza in relazione alla fornitura dei Servizi e si obbliga altresì ad impegnare eventuali terzi a cui venisse subappaltata la fornitura in tutto o in parte del Servizio a mantenere riservate tali informazioni.

7.8 I concetti, le idee, il know-how e i progetti sviluppati dal Fornitore per il Cliente potranno essere usati da entrambe le parti senza limitazione alcuna.

Resta peraltro inteso che la proprietà di detti concetti, idee, know-how e progetti rimane in capo al Fornitore, il quale peraltro concede fin da ora al Cliente licenza non esclusiva, revocabile per giusta causa e gratuita di sfruttamento di tali diritti.

Qualora vengano sviluppati progetti software specifici a cura del Fornitore, ove non diversamente indicato, il Cliente dovrà, entro due mesi dalla consegna e a pena di decadenza, provvedere a controllare e segnalare eventuali anomalie derivanti dalla non corrispondenza tra il progetto e il prodotto consegnato.

Decorso tale termine il Fornitore si intende liberato da qualsiasi obbligo in merito alle richieste di modifiche e/o implementazioni su quanto consegnato ed installato presso il Cliente. In questi casi il progetto software specifico è da considerarsi come software concesso in licenza d'uso, la cui titolarità rimane in capo al Fornitore.

7.9 Qualora il Fornitore dovesse installare software di terzi forniti dal Cliente per i quali venisse richiesta elettronicamente l'accettazione dei termini di licenza, il Cliente autorizza sin d'ora il Fornitore ad accettare tali condizioni di licenza in nome e per conto del Cliente, rimanendo quest'ultimo l'unico responsabile per il rispetto di tali termini e condizioni.

8. SUBAPPALTO

Il Fornitore ha la facoltà di subappaltare in tutto o in parte la fornitura dei Servizi Web e di Consulenza o dello Spazio Web.

9. ESCLUSIONI

9.1 Sono esclusi dal presente contratto, salvo diversa pattuizione espressa sull'Offerta, i seguenti servizi di Assistenza Web:

- Assistenza telefonica "hot-line" su applicativi Web (browser, posta elettronica, FrontPage, ...);
- Assistenza telefonica "hot-line" per il ripristino di Sistemi Operativi per problemi causati dall'uso di applicativi Web.

Il servizio di assistenza telefonica è assicurato solo durante le ore di lavoro previste dal contratto del Fornitore.

Ove non sia possibile risolvere il problema per via telefonica si darà luogo ad un intervento di assistenza diretta.

10. CARNET DI "INTERVENTI"

10.1 I servizi che richiedono l'intervento del personale del Fornitore (manutenzione, assistenza, installazioni, consulenze, ecc...) possono essere pagati, a scelta del Cliente, attraverso l'acquisto preventivo di un carnet composto da tagliandi che danno diritto a prestazioni orarie di costo variabile. Il costo verrà determinato in base al tipo di intervento, alla complessità tecnica ed alla distanza del Cliente dalla sede del Fornitore. Il personale dello stesso provvederà a staccare un numero di tagliandi pari al valore della prestazione al momento dell'effettuazione della stessa. I tagliandi hanno validità temporale limitata ad anni 2 (due) decorrenti dalla data di acquisto del carnet. Ulteriori informazioni saranno contenute sul carnet stesso e le eventuali modifiche di funzionamento verranno comunicate al Cliente e saranno pubblicate in un'apposita sezione del sito Internet del Fornitore.

11. MODALITA' DI PAGAMENTO

Per la fornitura dei Servizi il Cliente corrisponderà al Fornitore un corrispettivo una tantum o il canone di abbonamento indicati nell'Offerta sottoscritta dal Cliente e confermata dal Fornitore.

Salvo espressa indicazione contraria, dall'importo totale della fornitura di prodotti sono escluse eventuali prestazioni inerenti all'installazione di software e di servizi ausiliari, nonché eventuali costi per licenze software di terzi.

11.2 Il canone annuale di abbonamento dei Servizi dovrà essere pagato al ricevimento della fattura semestrale/annuale anticipata. La prima fatturazione del canone sarà riferita (pro-rata) al periodo intercorrente tra la data di sottoscrizione del contratto indicata ed il 31/12 dello stesso anno.

Per i periodi successivi il canone verrà fatturato con decorrenza 1/1 - 31/12.

11.3 Il corrispettivo indicato nell'Offerta è al netto dell'Iva e si intende applicabile per il periodo sino al 31 dicembre dell'anno in corso dalla sottoscrizione dell'Offerta.

11.4 Ad ogni rinnovo il corrispettivo verrà adeguato automaticamente nella misura della eventuale variazione in aumento dell'indice dei prezzi al consumo accertato dall'Istat per le famiglie di operai e impiegati (o, in mancanza, dell'indice utilizzato per l'adeguamento dei canoni di contratti di locazione di immobili urbani) verificatasi rispetto al mese di sottoscrizione delle Condizioni. Il mancato adeguamento ad uno o più rinnovi non preclude l'adeguamento al rinnovo o ai rinnovi successivi.

11.5 Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per l'attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

12. FUNZIONALITA' DEL SISTEMA E REGISTRI ELETTRONICI (LOG)

12.1 Il Cliente riconosce e prende atto che l'immissione delle informazioni nello Spazio Web e la conseguente diffusione delle stesse attraverso il sistema in Internet sono effettuate esclusivamente a proprio rischio, non garantendo il Fornitore che detto sistema assolva ad alcuna specifica funzione e/o risultato e/o scopo.

Il Fornitore si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare i protocolli di trasmissione o la struttura hardware e software di gestione del sistema.

12.2 Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto (ad eccezione di quanto inderogabilmente previsto dalla legge), derivante dalla attivazione e/o dalla interruzione del Servizio e dei Servizi Aggiuntivi.

12.3 Le disposizioni del presente articolo saranno valide ed efficaci anche dopo la cessazione del presente contratto per scadenza dei termini, risoluzione, o recesso dello stesso.

12.4 Il Cliente riconosce esplicitamente che i registri elettronici (LOG) del sistema, realizzati e conservati a cura del Fornitore o da eventuali subappaltatori, costituiscono piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti relativi alla immissione delle informazioni nello Spazio Web. Tali registri potranno essere esibiti solo su richiesta dell'Autorità competente per legge.

13. SERVIZI AGGIUNTIVI

13.1 Il Cliente può acquistare in qualunque momento i Servizi Aggiuntivi collegati ai Servizi Web.

In tal caso le relative richieste, da formulare secondo gli specifici modelli resi disponibili dal Fornitore, sottoscritte in originale, dovranno essere inviate, a cura del Cliente, all'indirizzo indicato nelle medesime, che costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto.

13.2 La durata dei Servizi Aggiuntivi ad esecuzione continuata seguirà, in ogni caso, le scadenze originarie del contratto.

13.3 Qualora il primo periodo di fornitura dei Servizi Aggiuntivi ad esecuzione continuata risulti inferiore a 365 (trecentosessantacinque) giorni, il Fornitore fatturerà, per tale periodo, un importo proporzionale alla durata effettiva.

14. DIVIETO DI CESSIONE

14.1 Il contratto non può essere ceduto dal Cliente a terzi. Il Cliente presta sin d'ora il consenso a che il Fornitore ceda a terzi il Contratto o i diritti da esso nascenti.

15. SOSPENSIONE, RISOLUZIONE E RECESSO

15.1 Fermo quanto previsto ai precedenti punti 3.3 e 4.2, e fatta salva di sospendere i Servizi per guasti non imputabili al Fornitore, quest'ultimo avrà la facoltà di sospendere l'esecuzione del Contratto, anche senza alcun preavviso, in caso di inadempimento da parte del Cliente anche di una soltanto delle obbligazioni poste a suo carico dal Contratto senza che ciò possa considerarsi violazione del Contratto da parte del Fornitore. E così, esemplificativamente, il Fornitore potrà sospendere l'esecuzione del Contratto:

- nel caso in cui il Cliente non paghi il corrispettivo previsto dal Contratto entro dieci giorni dalla comunicazione di ritardo del Fornitore;

- qualora il Cliente arrechi danni al Fornitore o ad altri soggetti;

- ove il Cliente installi software non autorizzati che pregiudichino il Fornitore o altri clienti, diminuiscano il livello di sicurezza o siano utilizzati per azioni contrarie alla legge o alla morale;

- in caso il Cliente utilizzi i Servizi come veicolo di messaggi che portino al raggio di minori e in generale incoraggino o agevolino il compimento di reati o partecipazione o collaborazione ad attività illecite o comunque moralmente non accettabili come, ad esempio, la visione, pubblicazione, download di contenuti pedopornografici;

- laddove il Cliente utilizzi i Servizi per la fabbricazione di armi da guerra o proceda ad esportazioni verso Stati per i quali sono imposte sanzioni a seguito di risoluzioni del Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite.

15.2 Durante la sospensione dell'esecuzione del Contratto il Cliente non potrà avere accesso alle Informazioni, senza che ciò possa considerarsi inadempimento del Fornitore.

15.3 Il Fornitore potrà risolvere il presente Contratto in caso di ritardo nel pagamento di qualsiasi importo dovuto di almeno 30 giorni o di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui agli articoli 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.8, 5.12, 5.14, 5.15, 5.16, 6.1, 14.1.

15.4 In ogni caso, il Fornitore potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto inviando una lettera di recesso a mezzo raccomandata o pec con un preavviso di 20 giorni.

In tal caso il Fornitore sarà obbligato esclusivamente a restituire al Cliente la quota proporzionale del canone già pagato e relativo al periodo per il quale il Servizio non sarà più erogato, con espressa esclusione di qualsiasi diritto del Cliente a richiedere ulteriori indennizzi o risarcimento di danni.

15.5 In caso di modifiche da parte del Fornitore dei corrispettivi e/o delle Condizioni come previsto nel precedente punto 4.4, il Cliente potrà, entro il termine di 5 giorni dalla comunicazione della modifica, recedere dal Contratto dandone comunicazione a mezzo raccomandata o pec, con effetto dalla data di ricezione da parte del Fornitore.

In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

15.6 Resta inteso che, fuori dai casi previsti dall'art. 16.5, il Cliente, anche in deroga alle previsioni dell'art. 1671 cod. civ., non può recedere anticipatamente dal Contratto e resta tenuto al

16. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

pagamento dei corrispettivi indicati nell'Offerta fino alla scadenza del Contratto.

16.1 Fatto salvo il disposto dell'art. 1229 cod. civ., in caso venga accertata una responsabilità da inadempimento del Fornitore nei confronti del Cliente, la pretesa risarcitoria di quest'ultimo non potrà eccedere il 35% del corrispettivo annuale previsto per l'erogazione dei Servizi.

16.2 È esclusa ogni responsabilità del Fornitore o delle sue controllanti o controllate per i danni comunque connessi all'adempimento degli obblighi assunti e in particolare anche per i danni da mancata attivazione o interruzione dei Servizi, da loro difetti di funzionamento o ritardi nell'erogazione, da distruzione, perdita, sottrazione, danneggiamento, deterioramento, totale o parziale, delle Informazioni del Cliente qualora tali danni dipendano da:

- difettoso o errato utilizzo dei Servizi da parte del Cliente;
- difettoso funzionamento dell'impianto di rete, dell'impianto elettrico o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- effettuazione da parte del Cliente o di terzi di interventi sui Servizi non espressamente autorizzati dal Fornitore;
- interruzione totale o parziale di servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a fatti di terzi o del Cliente e interruzione o non disponibilità dei collegamenti tra il Fornitore e il Cliente ovvero tra il Fornitore e i terzi;
- casi di forza maggiore, da intendersi come la situazione determinata da eventi non previsti e non prevedibili dal Fornitore e suoi dipendenti o da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: improvvisa mancanza di tensione, esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni e altre catastrofi naturali, scioperi, atti vandalici o dolosi imputabili a terzi;
- mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamenti vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza e infortunistica;
- mancata installazione di aggiornamento dei propri dispositivi;
- difettoso funzionamento di software o hardware di terzi;
- difettoso funzionamento di apparati, anche di proprietà del Fornitore, presso la sede del Cliente.

16.3 È esclusa ogni responsabilità del Fornitore per la trasmissione o la ricezione d'informazioni illegali di qualsiasi natura o specie, dandosi reciprocamente atto le Parti che la rete internet non è controllata dal Fornitore e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata, e neppure lo stesso Fornitore, è in grado di garantire e monitorare compiutamente le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di effettuare adeguati controlli in relazione ai contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete.

16.4 Pur dandosi le Parti reciprocamente atto che il Fornitore adotta accorgimenti all'avanguardia ai fini della tutela del Cliente e dei suoi dati, il Fornitore, come ogni operatore, non può garantire che le soluzioni da esso adottate riescano a rilevare o impedire eventi dannosi o pericolosi causati da comportamenti dolosi di terzi (a titolo di esempio: virus, tentativi di intrusioni, messaggi indesiderati) ed ove ciò avvenga è perciò esclusa ogni responsabilità del Fornitore verso il Cliente per danni diretti e/o indiretti che ne derivano anche in relazione all'erogazione dei Servizi.

16.5 Il Fornitore ai sensi dell'art. 17 del D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati memorizzati e pertanto non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi, né di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite. Pertanto il Fornitore

17. DIRITTI E OBBLIGHI PER IL TEMPO SUCCESSIVO ALLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile dal Cliente o da terzi in relazione al fatto che essi abbiano agito in violazione delle applicabili disposizioni normative o contrattuali. Il Cliente prende atto che il Fornitore è comunque tenuto per legge ad informare senza indugio le Autorità competenti qualora venga a conoscenza di presunte attività o informazioni illecite e a fornire prontamente alle medesime Autorità tutto quanto in suo possesso che sia utile alla identificazione dei comportamenti illegittimi nonché dei suoi responsabili.

17.1 Con la cessazione degli effetti del Contratto per recesso, scadenza, risoluzione e/o per ogni e qualunque motivo, resta espressamente inteso tra le Parti quanto indicato nei successivi paragrafi di questo articolo.

17.2 Le Parti dovranno continuare a rispettare le rispettive obbligazioni che per loro natura non vengono meno con la perdita di efficacia del Contratto. E così, esemplificativamente, sopravvivono in capo alle Parti gli obblighi di pagamento del corrispettivo e gli obblighi di manleva previsti dal Contratto.

17.3 Le procedure di salvataggio dei dati del Fornitore prevedono un backup cifrato dei Contenuti per un periodo massimo di 6 (sei) mesi. Tale backup – se disponibile – potrà essere fornito in copia al Cliente, se richiesto previo versamento del corrispettivo pattuito con il Fornitore.

17.4 Il Fornitore disabiliterà l'accesso al Servizio entro ventiquattro ore dalla scadenza naturale del contratto e cesserà il trattamento dei dati del Cliente, eccezion fatta per il trattamento dei dati strettamente necessari per completare l'esecuzione del Contratto e per dare esecuzione agli obblighi di legge.

17.5 Il Cliente dovrà inoltre provvedere nello stesso termine di 10 (dieci) giorni dalla cessazione del Contratto, a proprie spese, al recupero e/o cancellazione di tutti i contenuti. Trascorso tale termine di 10 (dieci) giorni, il Fornitore potrà provvedere alla cancellazione di ogni dato, programma, informazione e backup senza ulteriore preavviso e potrà utilizzare le Infrastrutture per altri scopi. Pertanto, qualora per quella data il Cliente non abbia provveduto a salvare i Contenuti, nessuna contestazione potrà essere avanzata al Fornitore né alcun danno potrà essere richiesto qualora il Cliente perda uno o più Contenuti.

18. PRIVACY

18.1 Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) ed in relazione al trattamento di dati personali effettuato da Sistemi Cuneo SRL, La informiamo che il trattamento a cui sono sottoposti i dati personali da Lei forniti ha la finalità di dare esecuzione alla prestazione da Lei richiesta ed ai connessi adempimenti di legge, amministrativi, contabili, fiscali con modalità sia manuali che informatiche.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma necessario per dar seguito al contratto.

Il trattamento avviene nel rispetto dei principi di necessità e pertinenza adottando idonee misure di sicurezza ed è effettuato da soggetti espressamente autorizzati e formati in materia di protezione dei dati personali, così come previsto dal GDPR.

Può consultare l'informativa completa sul sito www.sistemicuneo.it ed esercitare i diritti che Le sono riconosciuti dagli artt. 15 a 22 del GDPR rivolgendosi al Titolare del trattamento: Sistemi Cuneo SRL, con sede in Via degli Artigiani, 6, 12100 Cuneo (CN) Tel.: +39 0171 467811 Fax: +39 0171 467888 E-mail: privacy@sistemicuneo.it.

19. FORO COMPETENTE

19.1 Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti relativamente all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Cuneo.